



Hãy Cùng Bắt tay Làm Việc!

Các Câu hỏi để Hỏi Nhà cung cấp Việc làm

Các Giá trị

- Sứ mệnh của các dịch vụ việc làm của bạn là gì?
- Làm thế nào để bạn đảm bảo rằng việc phát hiện và quá trình phát triển việc làm lấy con người làm trung tâm?
- Làm thế nào để bạn xem xét điểm mạnh, mối quan tâm, kỹ năng, và khả năng của một người tìm việc?
- Làm thế nào để bạn kết hợp người tìm việc và những người hiểu người này tốt nhất trong quá trình này?
- Làm thế nào để bạn đảm bảo thông qua quá trình này các giá trị của cuộc sống hàng ngày với các cơ hội điển hình như mọi người khác?

Chất lượng Dịch vụ

- Bạn tuyển dụng bao nhiêu nhân viên trong các dịch vụ việc làm của mình?
- Bạn mô tả kỹ năng của nhân viên trong cơ quan mình như thế nào?
- Bạn có một danh sách chờ cho các dịch vụ không?
- Từ khi được cấp phép, phải mất bao lâu để bắt đầu dịch vụ?
- Bạn làm việc với các tổ chức tài trợ công cộng nào, chẳng hạn như OVR, ODP, Medicaid Waivers, Ticket to Work?
- Cơ quan của bạn có chuyên môn trong một lĩnh vực hỗ trợ cụ thể không?
- Có tình huống cụ thể nào mà bạn không được trang bị để hỗ trợ một người không (ví dụ như tình trạng khuyết tật, hành vi, hoặc nhu cầu y tế cụ thể)?

Tìm Việc

- Thông qua quá trình này, người tìm việc có thể kỳ vọng loại hỗ trợ việc làm nào?
- Phải mất bao lâu để nhân viên tìm hiểu về người tìm việc và sau đó bắt đầu quá trình phát triển việc làm?
- Bạn bắt đầu quá trình tìm kiếm việc làm với một người tìm việc như thế nào?
- Một người tìm việc có thể kỳ vọng mức độ linh hoạt như thế nào về việc làm phù hợp nhất (ví dụ: tìm việc làm toàn thời gian/bán thời gian, giờ làm việc, khoảng cách từ nhà v.v.)?
- Cơ quan hỗ trợ như thế nào trong việc xác định phương tiện đi lại đến nơi làm việc?
- Cơ quan có hỗ trợ người đó trong việc tìm hiểu lộ trình đi làm trong giờ làm việc thực tế không?
- Bằng cách nào cơ quan sẽ cung cấp hỗ trợ trong việc tìm hiểu các phúc lợi sẽ bị ảnh hưởng như thế nào bởi việc làm?
- Một số ví dụ về các công việc khác nhau mà bạn đã tùy chỉnh là gì?

Hỗ trợ Việc làm

- Cơ quan tích cực theo đuổi sử dụng các biện pháp điều chỉnh và công nghệ trợ giúp như thế nào?
- Làm thế nào để bạn đảm bảo rằng người tìm việc sẽ có hỗ trợ cần thiết, ngay cả khi luân chuyển nhân viên?
- Cơ quan tiếp cận các hỗ trợ tự nhiên và giảm phụ thuộc tại nơi làm việc như thế nào?

Kết quả

- Cơ quan đã tìm được bao nhiêu việc làm trong năm qua?
- Có bao nhiêu người đã được hỗ trợ tìm việc làm trong năm qua?
- Mức lương của những người được hỗ trợ bởi cơ quan của bạn như thế nào?
- Những người được hỗ trợ thông qua cơ quan của bạn ở những loại vị trí nào?
- Tỷ lệ duy trì việc làm của bạn cho các vị trí tuyển dụng như thế nào?

www.philaonthejob.org