

أسئلة تُطرح على مزود خدمات التوظيف

ضع في اعتبارك استخدام هذه الوثيقة لترشدك في محادثاتك مع مقدم خدمة التوظيف. وكن على علم بأن هناك العديد من العوامل التي تؤثر على الوقت المناسب لتقديم الخدمات. تذكر أن لكل فرد تجربة فريدة من نوعها.

القيم

ما أهم شيء علي معرفته عن وكالتكم؟

كيف تتأكدون من أن عملية البحث عن وظيفة مصممة خصيصاً لي/ لاحتياجاتي؟ كيف ستتعرفون على مهاراتي واهتماماتي وقدراتي؟ إذا أردت إشراك أشخاص آخرين يعرفونني أفضل معرفة ممن حولي، فكيف ستشركونهم في هذه العملية؟

جودة الخدمة

كم عدد الموظفين الذين تعينونهم في فريق خدمات التوظيف لديكم؟ أريد بعض المعلومات عن موظفيكم - منذ

متى وهم يقومون بهذا العمل؟ هل لديكم قائمة انتظار خاصة بالخدمات؟

هل تتعاونون مع مكتب بنسلفانيا لإعادة التأهيل المهني (OVR)، أو مكتب بنسلفانيا للبرامج التنموية (ODP)، أو إعفاءات Medicaid، أو تذكرة العمل، أو مصدر (أو مصادر) التمويل الأخرى؟

ما هي القطاعات التي لو كالتكم خبرة فيها (الرعاية الصحية وتجارة التجزئة والمكاتب، وما إلى ذلك)؟ إذا كنت بحاجة إلى ترتيبات تيسيرية في العمل، فكيف ستقدمون الدعم لي؟

البحث عن عمل

• كيف ستبشرون عملية البحث عن عمل معي؟

• كيف يمكنكم مساعدتي في البحث عن أفضل وظيفة تناسبني؟

• كيف ستساعدونني في اكتشاف مسيرتي؟

- هل ستعلمونني كيفية الذهاب إلى العمل والعودة منه؟

- هل ستعلمونني كيف أتصرف إن لم يكن طريقي ممهداً؟

• كيف ستساعدونني في فهم كيف يمكن أن تتأثر إعاناتي (دخل الضمان التكميلي

(SSI) أو تأمين في الضمان الاجتماعي للإعاقة (SSDI)؟

- من سيساعدني في فهم إعاناتي وهل من سيساعدني معتمدين لتقديم هذه

المعلومات؟

• ما الوظائف الأخرى المثيرة للاهتمام أو الإبداعية التي شغلتها؟

الدعم الوظيفي

• ما نوع الدعم الذي يمكن أن أتوقعه منكم خلال التطوير المهني وأثناء العمل؟

• كيف ستساعدونني إذا كنت بحاجة إلى معدات خاصة لأكون أكثر

استقلالية في العمل؟ (مثل: برنامج حاسوب، لوحة مفاتيح، كتب

مصورة، ونظام مرمز بالألوان، وما إلى ذلك)

• إلى متى سيدعمني مدرب التوظيف العمل؟

النتائج

• بالنسبة للأفراد الذين تقدمون لهم الدعم، ما مدة بقائهم في وظائفهم؟

• كيف ستساعدون من تقدمون لهم الدعم للاستمرار في حياتهم المهنية؟

• كم عدد الأفراد الذين قدمتم لهم دعماً في البحث عن وظائف في العام الماضي؟

• كم عدد الوظائف التي عثرت عليها الوكالة في العام الماضي؟

• ما متوسط أجر الأفراد المدعوم من وكالتكم؟

لنبدأ العمل!

للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة philaonthejob.org

صورة: ستيف وينيك (Steve Weinik)

