

# 费城市行为健康和智力障碍服务部 (DBHIDS) 智力障碍服务处 (Division of Intellectual disAbility Services)

## 向就业提供者提出的问题

考虑使用本文件来指导您与就业提供者的对话。 请注意，有许多因素会影响服务的及时性。请记住，每个人的经历都是独特的。

### 价值观

- 对于我而言，有关该机构需要了解的最重要方面是什么？
- 您将如何确保找工作的过程适合我/我的需求？
- 您将如何了解我的技能、兴趣和能力？
- 如果我希望让生活中最了解我的人参与其中，您将如何让他们参与此过程？

### 服务质量

- 您的就业服务团队雇用了多少名员工？
- 向我介绍一下您员工的情况，他们从事这项工作有多久了？
- 您是否有服务等候名单？
- 您是否与宾夕法尼亚州职业重建办公室 (Pennsylvania Office of Vocational Rehabilitation, OVR)、宾夕法尼亚州发展计划办公室 (Pennsylvania Office of Developmental Programs, ODP)、医疗补助豁免计划 (Medicaid Waivers)、工作票计划 (Ticket to Work) 或其他资金援助机构合作？
- 您的机构在哪些行业有服务经验 (医疗保健、零售、办公等)？ 如果我在工作中有住宿需求，您将如何帮助我？

### 找工作

- 您将如何帮助我开始找工作？
- 您将如何帮助我找到最适合我生活的工作？
- 您将如何帮助我解决通勤问题？
  - 您是否会教我如何上下班？
  - 如果我的路线不可用，您能教我该怎么做吗？
- 图画书、颜色编码系统等) (补充保障收入 (SSI) 或社会保障残障保险 (SSDI)) 可能会受到影响？
  - 谁将帮助我了解我的福利？他们是否经过认证可以提供相关信息？
- 您还从事过其他哪些有趣或有创意的工作？

### 就业支持

- 在职业发展和在职期间我可以期待获得您提供的哪些类型的支持？
- 如果我需要特殊设备才能更加独立地完成工作，您将如何帮助我？ (即计算机程序、键盘、您将如何帮助我了解我的福利)
- 工作教练会在我的工作中提供多长时间的支持？

### 结果

- 去年您为多少人提供了求职支持？
- 去年贵机构找到多少个合适的职位机会？
- 贵机构支持的人员的平均工资是多少？
- 对于贵机构支持的人员，他们工作了多长时间？
- 您如何帮助支持对象在他们的职业生涯中取得进步？

## 让我们开始工作吧！

欲了解更多信息，请访问：[philaonthejob.org](http://philaonthejob.org)

照片提供： Steve Weinik