

Questions à poser à une agence d'aide à l'emploi

Pensez à utiliser ce document pour vous guider dans vos conversations avec une agence d'aide à l'emploi. Veuillez noter que de nombreux facteurs peuvent influencer sur la rapidité des services. N'oubliez pas que l'expérience de chacun est unique.

Valeurs

- Quelle est la chose la plus importante à savoir sur votre agence ?
- Comment vous assurez-vous que le processus de recherche d'emploi est adapté à mes besoins ?
- Comment allez-vous vous renseigner sur mes compétences, mes intérêts et mes aptitudes ?
- Si je veux impliquer dans ma vie les personnes qui me connaissent le mieux, comment allez-vous les inclure dans le processus ?

Qualités du service

- Combien d'employés compte votre équipe de services d'aide à l'emploi ?
- Parlez-moi de votre personnel - depuis combien de temps travaille-t-il dans ce domaine ?
- Avez-vous une liste d'attente pour les services ?
- Travaillez-vous avec l'Office de réadaptation professionnelle de Pennsylvanie (OVR), l'Office des programmes de développement de Pennsylvanie (ODP), les exonérations Medicaid, Ticket to Work ou d'autres sources de financement ?
- Quels sont les secteurs dans lesquels votre agence a le plus d'expérience (soins de santé, commerce de détail, administration, etc.) ?
- Si j'ai besoin d'aménagements sur mon lieu de travail, comment me soutiendrez-vous ?

Recherche d'emploi

- Comment allez-vous entamer le processus de recherche d'emploi avec moi ?
- Comment m'aidez-vous à trouver l'emploi qui correspond le mieux à mes aptitudes ?
- Comment allez-vous m'aider à organiser mes transports ?
 - Vous m'expliquerez comment me rendre au travail et en revenir ?
 - Me montrerez-vous ce qu'il faut faire si mon itinéraire n'est pas disponible ?
- Comment allez-vous m'aider à comprendre comment mes prestations (assurance complémentaire de sécurité sociale (SSI) et assurance invalidité de sécurité sociale (SSDI)) peuvent être affectées ?
 - Qui m'aidera à comprendre mes prestations et qui est habilité à fournir ces informations ?
- Quels sont les types de postes intéressants ou créatifs que vous avez pourvus ?

Aide à l'emploi

- À quel type de soutien puis-je m'attendre de votre part pendant la période de recherche d'emploi et une fois en cours d'emploi ?
- Comment m'aidez-vous si j'ai besoin d'une aide spéciale ? Vous m'aidez à m'équiper pour être plus autonome sur mon lieu de travail ? (p. ex. un programme informatique, un clavier, des livres d'images, un système de code couleur, etc.)
- Pendant combien de temps un accompagnateur me soutiendra-t-il au travail ?

Résultats

- Combien de personnes avez-vous aidées à trouver un emploi au cours de l'année écoulée ?
- Combien de postes votre agence a-t-elle pourvus au cours de l'année écoulée ? Quel est le salaire moyen des personnes prises en charge par votre agence ?
- Combien de temps les personnes que vous soutenez restent-elles en moyenne à leur poste ?
- Comment aidez-vous les personnes que vous soutenez à progresser dans leur carrière ?

AU TRAVAIL !

Pour de plus amples informations, consultez le site philaonthejob.org

photo : Steve Weinik