

# Perguntas a serem feitas a uma Agência de Empregos

Considere usar este documento para obter orientação ao conversar com uma Agência de Empregos. Lembre-se de que podem existir muitos fatores que afetam o cronograma dos serviços. Não se esqueça, a experiência de cada pessoa é individual.

## Valores

- Quais são as coisas mais importantes que eu devo saber sobre sua agência?
- Como vocês se asseguram de que o processo de busca por vagas seja adequado a mim e minhas necessidades?
- Como vocês saberão a respeito de minhas habilidades, interesses e capacidades?
- Se eu desejar envolver outras pessoas, que me conheçam mais, como vocês as incluiriam nesse processo?

## Qualidade dos Serviços

- Quantas pessoas vocês utilizam na equipe de agenciamento de empregos?
- Fale mais sobre sua equipe – a quanto tempo vocês realizam este trabalho?
- Vocês possuem uma lista de espera para os serviços?
- Vocês trabalham com o Gabinete de Reabilitação Vocacional da Pensilvânia (OVR, pela sigla em inglês), o Gabinete de Programas de Desenvolvimento da Pensilvânia (ODP, pela sigla em inglês), programas de Medicaid Waivers, Ticket to Work (Ingresso ao Trabalho) ou outras fontes de financiamento?
- Sua agência tem experiência junto a quais setores (cuidados com a saúde, varejo, empresarial, etc.)?
- Como vocês podem me auxiliar se eu necessitar de acomodações no emprego?

## Busca de Empregos

- Como vocês iniciarão o processo de busca por vagas comigo?
- Como vocês podem me ajudar a encontrar uma vaga adequada a mim?
- Como vocês podem me ajudar na questão da locomoção?
  - Vocês me ensinarão a ir e voltar do trabalho?
  - Vocês me ensinarão o que fazer caso meu trajeto normal esteja indisponível?
- Como vocês me ajudarão a entender como meus benefícios (Renda de Segurança Suplementar (SSI, pela sigla em inglês) ou Seguro Segurança para Deficiência (SSDI, pela sigla em inglês)) podem ser afetados?
  - Quem vai me ajudar a entender meus benefícios?
- Quais outras vagas interessantes ou criativas vocês ajudaram a preencher?

## Auxílio no Emprego

- Que tipo de auxílio eu posso esperar de vocês durante o desenvolvimento do trabalho e durante o trabalho?
- Como vocês podem me ajudar se eu necessitar de equipamentos especiais para ser mais independente no emprego? (p.ex., um programa de computador, teclado, livros de figuras, sistemas codificados por cor, etc.)
- Por quanto tempo um mentor me ajudará no Social de trabalho?

## Resultados

- Quantas pessoas vocês ajudaram a encontrar vagas no último ano?
- Quantos empregos a agência encontrou no último ano?
- Qual é o salário médio das pessoas auxiliadas pela sua agência?
- Quanto às pessoas que vocês ajudam, por quanto tempo elas permanecem no emprego?
- Como vocês ajudam essas pessoas a avançar em suas carreiras?

## VAMOS TRABALHAR!

Para mais informações, acesse [philaonthejob.org](http://philaonthejob.org)

foto: Steve Weinik