

Preguntas para hacer a un proveedor de empleo

Considere la posibilidad de utilizar este documento como guía en sus conversaciones con un proveedor de empleo. Tenga en cuenta que hay muchos factores que tienen impacto en la puntualidad de los servicios. Recuerde que la experiencia de cada persona es única.

Valores

- ¿Qué es lo más importante que debo saber acerca de su agencia?
- ¿Cómo se asegurará de que el proceso de búsqueda de empleo se adapte a mis necesidades?
- ¿Cómo sabrá sobre mis habilidades, intereses y capacidades?
- Si quiero incluir en mi vida a otras personas que me conocen mejor, ¿cómo las incluirá en el proceso?

Calidad del servicio

- ¿Cuántos empleados tiene en su equipo de servicios de empleo?
- Hábleme de su personal: ¿cuánto tiempo llevan haciendo este trabajo?
- ¿Tiene lista de espera para los servicios?
- ¿Trabaja con la Oficina de Rehabilitación Vocacional de Pensilvania (OVR), la Oficina de Programas de Desarrollo de Pensilvania (ODP), Exenciones de Medicaid, Boleto para trabajar u otras fuentes de financiación?
- ¿En qué sectores tiene experiencia su agencia (atención médica, comercio minorista, oficinas, etc.)?
- Si necesito adaptaciones en el trabajo, ¿cómo me apoyará?

Búsqueda de empleo

- ¿Cómo iniciará conmigo el proceso de búsqueda de empleo?
- ¿Cómo me ayudará a encontrar el trabajo que mejor se adapte a mi vida?
- ¿Cómo me ayudará a determinar mis traslados?
 - ¿Me enseñará a ir y volver del trabajo?
 - ¿Me enseñará qué hacer si mi ruta no está disponible?
- ¿Cómo me ayudará a comprender cómo mis beneficios (Ingreso Suplementario de Seguridad [SSI] o Seguro Social por Discapacidad [SSDI]) pueden verse afectados?
 - ¿Quién me ayudará a comprender mis beneficios y está certificado para proporcionar esta información?
- ¿Qué otros trabajos interesantes o creativos ha desempeñado?

Apoyo al empleo

- ¿Qué tipo de apoyo puedo esperar de ustedes durante el desarrollo laboral y en el puesto de trabajo?
- ¿Cómo me ayudará si necesito un equipo especial para ser más independiente en el trabajo? (por ejemplo, un programa de computadora, un teclado, libros ilustrados, sistema de códigos de colores, etc.)
- ¿Durante cuánto tiempo me apoyará un preparador laboral en el trabajo?

Resultados

- ¿A cuántas personas ha ayudado a encontrar empleo en el último año?
- ¿Cuántos empleos ha encontrado la agencia en el último año? ¿Cuál es el salario promedio de las personas a las que apoya su agencia?
- ¿Cuánto tiempo permanecen en su puesto de trabajo las personas a las que ayuda?
- ¿Cómo ayuda a quienes apoya para que progresen en sus carreras?

¡MANOS A LA OBRA!

Para obtener más información, visite philaonthejob.org

fotografía: Steve Weinik