

# Các câu hỏi dành cho Đơn vị Cung cấp việc làm

Hãy sử dụng tài liệu này để nắm được cách tiến hành đối thoại với Đơn vị Cung cấp Việc làm. Lưu ý rằng sẽ có nhiều yếu tố ảnh hưởng đến tính kịp thời của dịch vụ. Hãy nhớ rằng, mỗi người sẽ có kinh nghiệm khác nhau.

## Giá trị mang lại

- Điều quan trọng nhất mà tôi cần phải biết về tổ chức của ông/bà?
- Làm thế nào ông/bà đảm bảo được rằng quá trình tìm kiếm công việc sẽ diễn ra phù hợp với tôi/ nhu cầu của tôi?
- Làm thế nào ông/bà biết được kỹ năng, sở thích, và khả năng của tôi?
- Nếu tôi có nguyện vọng để những người quan trọng mà hiểu rõ về tôi nhất tham gia vào quá trình tìm kiếm việc làm thì bằng cách nào ông/bà để họ tham gia vào quá trình đó?

## Chất lượng Dịch vụ

- Ông/bà tuyển dụng bao nhiêu nhân viên cho đội ngũ hỗ trợ việc làm của ông/bà?
- Có thể cung cấp cho tôi thông tin về nhân viên của ông/bà không – họ đã làm việc này bao lâu rồi?
- Ông/bà có danh sách những người đang đợi để được hỗ trợ không?
- Ông/bà hợp tác với Văn Phòng Phục hồi Chức năng (OVR) của Pennsylvania, Văn Phòng Chương trình Phát triển (ODP), Medicaid Waivers, Ticket to Work, hoặc (các) nguồn gây quỹ khác không?
- Đơn vị của ông/bà có kinh nghiệm trong lĩnh vực nào (chăm sóc sức khỏe, bán lẻ, văn phòng, v.v.)?
- Nếu tôi cần chỗ ở trong quá trình làm việc, ông/ bà sẽ hỗ trợ tôi như thế nào?

## Tìm kiếm việc làm

- Ông/bà sẽ cùng với tôi bắt đầu quá trình tìm kiếm việc làm như thế nào?
- Làm thế nào ông/bà có thể giúp tôi tìm được công việc phù hợp với cuộc sống của tôi?
- Ông/bà sẽ có hỗ trợ tôi thế nào trong việc tìm lộ trình di chuyển đến nơi làm việc của tôi?
  - Ông/bà sẽ hướng dẫn tôi cách đi làm và về nhà chứ?
  - Ông/bà sẽ hướng dẫn tôi phải làm gì nếu lộ trình di chuyển đến nơi làm việc của tôi không thuận lợi chứ?
- Ông/bà sẽ làm thế nào để giúp tôi hiểu được những phúc lợi của tôi mà (Thu nhập An sinh Bổ sung (SSI) hoặc Bảo hiểm Khuyết tật An sinh Xã hội (SSDI)) có thể bị ảnh hưởng?
  - Ai sẽ giúp tôi nắm bắt được các phúc lợi của mình và những người đó có đủ tiêu chuẩn để cung cấp thông tin này hay không?
- Những công việc thú vị hoặc sáng tạo khác mà ông/bà đã từng đảm nhận là gì?

## Hỗ trợ việc làm

- Tôi có thể nhận được những loại hỗ trợ nào từ ông/bà trong quá trình phát triển việc làm và trong quá trình làm việc?
- Ông/bà sẽ hỗ trợ tôi bằng cách nào nếu tôi cần thiết bị đặc biệt để thấy tự tin hơn trong công việc? (chẳng hạn như chương trình máy tính, bàn phím, sách có hình ảnh, hệ thống mã màu, v.v.)
- Công tác đào tạo việc làm cho tôi tại nơi làm việc sẽ kéo dài trong bao lâu?

## Kết quả

- Ông/bà đã hỗ trợ tìm việc làm cho bao nhiêu người trong năm vừa qua?
- Đơn vị đã tìm kiếm được bao nhiêu việc làm trong năm vừa qua?
- Thu nhập trung bình của các cá nhân mà tổ chức của ông/bà đã hỗ trợ là bao nhiêu?
- Đối với những cá nhân mà ông/bà hỗ trợ, họ đã gắn bó với công việc trong bao lâu?
- Làm thế nào ông/bà giúp đỡ những người mà ông/bà đã hỗ trợ để phát triển hơn trong công việc của họ?

## HÃY BẮT ĐẦU CÔNG VIỆC NÀO!

Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập [philaonthejob.org](http://philaonthejob.org)

Hình ảnh: Steve Weinik